

NEWSLETTER LAJ

5

NOVEMBRE 2017 – Lettre d'information aux élus des lignes SNCF TRANSILIEN L, A, J



Dès le 11 décembre, des nouveautés sur les lignes LAJ !

Des refontes d'offres à l'exploitation des nouvelles rames Francilien, nous nous réjouissons de ces améliorations au service de nos clients.

Pour répondre aux questions sur ces nouveaux horaires, rendez-vous les 9 et 15 novembre pour un tchat clients sur les blogs des lignes J, L et du RER A.

LUCILE QUESSART, Directrice des lignes Transilien L, A, J

CONSULTATION GROUPE SNCF – ÉTÉ 2017

Pour construire la stratégie du groupe à horizon 2025, 40.000 clients ont été interrogés. Les attentes des voyageurs portent en priorité sur la maîtrise du temps et la personnalisation de services. Sur LAJ, cela se traduit par :

- **REFONTES D'OFFRES** : à partir du 10 décembre 2017, de nouvelles grilles horaires seront mises en place sur les lignes AL Nord et J Nord pour des trajets plus fiables, plus lisibles et plus adaptés. La communication en gare pour informer les voyageurs de ces changements a commencé depuis le 25 septembre. De nouveaux rendez-vous et stands d'informations en gare se poursuivent jusqu'en décembre.

- **NOUVEAU MATERIEL** : Sur l'axe Paris – Versailles Rive Droite de la ligne L, dès le lundi 11 décembre, 100% des circulations seront assurées par du nouveau matériel Francilien.

- **LAJ AU CŒUR DE L'INTERMODALITE** : avec Idvroom et Veligo c'est l'occasion de se déplacer de manière économique et écoresponsable.

IDVROOM : propose aux conducteurs de partager leur voiture en s'inscrivant sur le service en ligne iDVROOM.com. En période de travaux, les frais de covoiturage sont pris en charge par Transilien dès lors que le client possède un abonnement Navigo.

Des places de parking sont réservées au covoiturage à Andrésy, Boissy l'Aillierie, Bougival, Epône-Mézières, L'Étang-la-Ville, Juziers, La Frette Montigny, Limay, Meulan-Hardricourt, Montreuil, Osny, Sartrouville, Triel sur Seine, Vauclésson.

Veligo : des emplacements vélos sont présents à Argenteuil, Colombes, Maisons-Laffitte, Sannois, Sartrouville et Vernouillet-Verneuil.

RENOUVELLEMENT DU VIADUC DE MARLY-LE-ROI

Le viaduc de Marly-le-Roi est l'expression d'un savoir faire datant du 19^e siècle. Le renouvellement du tablier du viaduc de Marly-le-Roi sur la ligne L a commencé depuis mi-septembre. Ce défi technique est donc un moment clé du projet qui permettra la mise en service du Francilien en septembre 2018.



Credit photos drone Marly : Redskill Production

BIBLIOGARES

Un lieu à mi-chemin entre la gare et la bibliothèque : la bibliogare ! A Marly le Roi et Bougival, vous avez désormais la possibilité de lire sur place les livres proposés, mais aussi en déposer pour en faire profiter d'autres voyageurs. Profitez-en tout en respectant la charte !

GARE DE COLOMBES

Pour le confort de nos voyageurs, la gare de Colombes a réouvert son accès sud après plusieurs mois de travaux.

UN TRAIN SUPPLEMENTAIRE SUR LA LIGNE L

A partir de mi-décembre 2017, un train supplémentaire desservira Versailles Rive-Droite -> Paris-saint-Lazare à 17h25.

Des tchats clients sur les nouveaux horaires :

- 9 novembre de 12h à 14h sur le blog de la ligne J
- 15 novembre de 18h à 20h sur le blog de la ligne L et du RER A

PONCTALITE VOYAGEURS (cumul à fin octobre)

L	Versailles-St Nom la Bretèche	92%
	PSL-Cergy le Haut	84,3%
A	Cergy-Poissy	85,8%
	PSL-Ermont-Eaubonne	96,7%
J	PSL -Mantes-la-Jolie via Poissy	85,1%
	PSL-Mantes-la-Jolie via Conflans	89,4%

PERCEPTION CLIENTS DE LA QUALITE GLOBALE (cumul à fin septembre)

L 73 % **A** 53 % **J** 74%



LES TRAVAUX DE MODERNISATION DU RÉSEAU

(EXTRAITS CALENDRIERS TRAVAUX VOYAGEURS)

TRAVAUX EN SEMAINE A PARTIR DE 22H



L SUD

A L NORD

J

Pas de travaux en novembre

NOVEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

NOVEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

DÉCEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Pas de travaux en décembre

DÉCEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

4 Aucun train entre
Saint Cloud <> Saint Nom la Bretèche

Saint Cloud <> Saint Nom la Bretèche

+60 mn

4 Aucun RER A entre
• Sartrouville <> Poissy
• Sartrouville <> Cergy Le Haut

Sartrouville <> Poissy
 Sartrouville <> Cergy Le Haut

+60 mn

1 Aucun train entre
Paris Saint-Lazare <> Mantes la Jolie
via Poissy

Sartrouville <> Mantes la Jolie

+60 mn

2 Aucun train entre
Paris Saint-Lazare <> Ermont Eaubonne

Asnières sur Seine <> Ermont Eaubonne

+30 mn

3 Aucun train entre
Conflans Sainte-Honorine <> Mantes
la Jolie

Conflans Sainte-Honorine <> Mantes
la Jolie

+60 mn

4 Aucun train entre
Argenteuil <> Pontoise
Argenteuil <> Corneilles en Paris

Argenteuil <> Pontoise / Corneilles en Paris

+50 mn

5 Aucun train entre
Conflans Sainte-Honorine <> Pontoise

Conflans Sainte-Honorine <> Pontoise

+60 mn

LES TRAVAUX DE MODERNISATION DU RÉSEAU

(EXTRAITS CALENDRIERS TRAVAUX VOYAGEURS)

TRAVAUX LES SAMEDIS ET DIMANCHES



L SUD

A L NORD

J

NOVEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12 3
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

NOVEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5 8
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18 8	19 8
20	21	22	23	24	25 8	26 8
27	28	29	30			

NOVEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4 9	5
6	7	8	9	10	11 5	12 5
13	14	15	16	17	18 5	19 5
20	21	22	23	24	25 8	26 8
27	28	29	30			

DÉCEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10 3
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

DÉCEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
				1	2 7	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16 7	17 7
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

DÉCEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
				1	2 4	3 4
4	5	6	7	8	9 4	10 4
11	12	13	14	15	16 7	17 7
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

3 **Aucun train entre**
 • Saint Cloud <> Saint Nom la Bretèche
 • Noisy le Roi <> Saint Germain GC

Saint Cloud <> Noisy le Roi
 Saint Nom la Bretèche <> Saint Germain GC

+60 mn

7 **Aucun train entre**
 • Paris Saint Lazare <> Nanterre Université
 • Paris Saint Lazare <> Maisons Laffitte

Bécon les Bruyères <> Houilles Carrières sur Seine

+60 mn

8 **Moins de trains entre**
 Paris Saint Lazare <> Nanterre Université

4 **Aucun train entre**
 Les Mureaux <> Mantes la Jolie

Les Mureaux <> Mantes la Jolie

+40 min

5 **Aucun train entre**
 Conflans Sainte-Honorine <> Mantes la Jolie

Conflans Sainte-Honorine <> Mantes la Jolie

+60 min

7 **Aucun train entre**
 Paris Saint-Lazare <> Ermont Eaubonne

Bécon les Bruyères <> Ermont Eaubonne

+60 min

8 **Aucun train entre**
 Paris Saint-Lazare <> Houilles Carrières sur Seine

Report sur la ligne L NORD ou sur le RER A

+30 min

9 **Aucun train entre**
 Conflans Sainte-Mantes la Jolie <> Pontoise

Conflans Sainte-Honorine <> Pontoise

+60 min

DES INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR CHAQUE PÉRIODE DE TRAVAUX SONT DIFFUSÉES. 15 JOURS AVANT LE DÉBUT DES TRAVAUX AU PLUS TARD, LE DÉTAIL EST MIS EN LIGNE SUR TRANSILIEN.COM ET DES DOCUMENTS SERONT DISPONIBLES EN GARES.

